
PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

DA

GLOBAL GESTÃO E INVESTIMENTOS LTDA.

JUNHO DE 2016

ÍNDICE GERAL

1.	OBJETIVO	3
2.	INTRODUÇÃO	3
3.	METODOLOGIA	3
4.	CONTINGÊNCIA DE INTERNET	3
5.	CONTINGÊNCIA DE ENERGIA.....	4
6.	SISTEMA DE BACKUP	4
7.	ACESSO REMOTO	4
8.	DESASTRES EM GERAL	4
9.	CONCLUSÃO.....	4

Elaboração: Administrador Responsável pelos Controles Internos	Ciência: Todos os Colaboradores da Global Gestão e Investimentos Ltda.	Aprovação: Administrador Responsável pela Gestão de Recursos e Administrador Responsável pelos Controles Internos
Descrição do Documento: O presente documento tem como objetivo apresentar a infraestrutura da Global Gestão e Investimentos Ltda., bem como os procedimentos adotados que visam a continuidade de recursos.		
Controle de Alterações:		
Versão: 1	Data de Criação: 20/06/2016	Área Responsável: Controles Internos

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

1. OBJETIVO

Este documento visa descrever a estratégia de continuidade de negócios da **GLOBAL GESTÃO E INVESTIMENTOS LTDA.** (a “Global”) ocasionados por eventos que impeçam temporariamente a continuidade de suas atividades (o “Plano de Continuidade de Negócios”). São ações preventivas que visam prover a Global de procedimentos, controles, responsabilidades e regras, permitindo a continuidade das operações de sua área de gestão de recursos.

2. INTRODUÇÃO

O Plano de Continuidade de Negócios é o desenvolvimento preventivo de um conjunto de estratégias e planos de ação de maneira a garantir que os serviços essenciais à Global sejam devidamente identificados e preservados após a ocorrência de uma contingência. É um documento que tem por objetivo informar, treinar, organizar, orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações necessárias às respostas de controle e combate às ocorrências anormais.

Através da definição de hipóteses com cenários e eventos prováveis, a Global desenvolveu e constantemente atualiza seus processos de contingência e continuidade do negócio. Serão abordados dois aspectos diferentes sobre o Plano de Continuidade de Negócios. O primeiro está vinculado à recuperação de dados em caso de desastres, focado na recuperação de informações armazenadas em software e equipamentos eletrônicos. O segundo explanará como é possível diagnosticar os eventos que podem afetar o funcionamento de uma organização e estabelecer alternativas para que as operações não sejam interrompidas.

3. METODOLOGIA

A estratégia para desenvolvimento deste Plano de Continuidade de Negócios partiu da identificação dos riscos e definição das medidas preventivas para os riscos identificados, objetivando reduzir a possibilidade de interrupção da Global. Para tanto, criou-se os seguintes procedimentos.

4. CONTINGÊNCIA DE INTERNET

Com o intuito de ter acesso constante à Internet, a Global utiliza dois links de diferentes operadoras, vez que se um link deixar de funcionar, o segundo link possa ser utilizado de imediato.

5. CONTINGÊNCIA DE ENERGIA

A Global conta com *No Breaks* em todos seus servidores, garantindo o suprimento de energia elétrica e o trabalho desenvolvido pelos colaboradores da Global.

6. SISTEMA DE BACKUP

Diariamente os e-mails e as informações que constam no servidor da Global (rede de arquivos) são mantidas em *backup*, com monitoramento constante e testes periódicos de *restore*. Diariamente são efetuados *backup* do servidor da Global em *Cloud Azure*, serviço fornecido pela Microsoft e fisicamente em *hard drive* externo.

7. ACESSO REMOTO

Em caso de impossibilidade de utilização das instalações da Global, poderá ser habilitado o acesso remoto aos sistemas da Global aos colaboradores, de modo que esses tenham acesso às mesmas áreas e permissões de acesso que esses possuem em suas respectivas estações de trabalho.

8. DESASTRES EM GERAL

Em caso de algum incêndio, terremoto, furação que porventura resulte em danos relevantes das instalações da Global, a Global utilizará servidor reserva que ficará localizado na residência de um dos sócios diretores e os colaboradores acessarão as informações e efetuarão seu trabalho por acesso remoto.

9. CONCLUSÃO

A Global conta com um aparato de proteção de qualquer tipo de perda de informação. Ademais, a Global detém procedimentos para a proteção dos dados frente à necessidade de continuar suas operações em outros lugares mediante a ocorrência de algum desastre.